



Richtlinien für Retouren und Lieferreklamationen

der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG für Kliniken, gültig ab 01.10.2021

1. Retourenanmeldung

- Retouren sind erst ab einem Retourenwert von 50 € netto möglich. Die Ware muss durch Sie direkt bei uns bezogen worden sein. Außerdem muss sie original verpackt, verkehrsfähig gemäß AMG/MPG sein und eine ausreichende Haltbarkeit vorweisen.
Bitte haben Sie Verständnis, dass für Warenrücksendungen, die Sie ohne vorherige Absprache einsenden, KEINE Gutschrift sowie eine Vernichtung der Ware erfolgt.
- Fertigarzneimittel müssen ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und dürfen Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben. Dies bitten wir Sie bei der Retourenabholung mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.
- Folgende Produkte sind von der Retoure ausgeschlossen:
 - verfallene, gebrauchte, defekte und kontaminierte Ware
 - Betäubungsmittel
 - serialisierte Arzneimittel
 - kundenspezifische Sonderanfertigungen
 - kühlkettenpflichtige Produkte
 - temperatursensitive Produkte
- Zur Anmeldung einer Retoure senden Sie bitte das ausgefüllte Formular per Mail oder Fax an ihren Ansprechpartner im Kundenservice.

Rückgabegrund	Gutschrift
Übervorräte, Lagerbereinigung, Falschbestellung	Vom Gutschriftsbetrag wird eine Kostenpauschale in Höhe von 21,50 € netto in Abzug gebracht.
Artikel "Außer Vertrieb"	Bei Anmeldung innerhalb 3 Wochen nach Erscheinen der Außer-Vertrieb-Meldung in der IFA-Datenbank erhalten Sie eine 100% Gutschrift.

2. Lieferreklamation

- Zur Anmeldung einer Lieferreklamation wenden Sie sich bitte telefonisch an ihren Ansprechpartner im Kundenservice oder senden Sie ihm das ausgefüllte Formular per Mail oder Fax. Diese Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen nach Warenanlieferung an uns zu melden.

Diese Richtlinie (Version 3) und die entsprechenden Formulare finden Sie auf unserer Homepage unter www.bbraun.de/download-kundendokumente.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG unverändert.

B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG | Kundenservice | Deutschland | www.bbraun.de